

LAPORAN

KUIS LEARNING ORGANIZATION: SISTEM MANAJEMEN MUTU

**PUSAT PENGEMBANGAN SDM PAREKRAF
KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF**




**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

LEMBAR PENGANTAR PENGESAHAN

JUDUL DOKUMEN/LAPORAN	NAMA	JABATAN	Paraf/Tanggal
	:	Laporan Evaluasi Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	
DISUSUN OLEH	:	1. Francisca Devia Sugesti	Staf Pelaksana Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta 
		2. Dwi Novitasari	Staf Pelaksana Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta 
		3. Azlica Octaria	Staf Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta 
Diperiksa Oleh	:	Helmi Suhendry	Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta 
Disetujui/ Disahkan Oleh	:	R. Adi Mukhtar Rivai	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan 




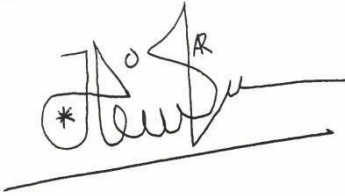
**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

**LAPORAN EVALUASI
KEGIATAN KUIS LEARNING ORGANIZATION
SISTEM MANAJEMEN MUTU PUSBANG SDM PAREKRAF
KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI
KREATIF**

	12 Mei 2020	12 Mei 2020	12 Mei 2020
Paraf & Tanggal			
Jabatan	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan	Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta	a.n. Pelaksana Subbid Kompetensi dan Manajemen Talenta
Nama	R. Adi Mukhtar Rivai, S.E., M.Si.	Helmi Suhendry, S.T.	Francisca Devia Sugesti, S.Psi.
Rev.00	Disahkan oleh :	Diperiksa oleh :	Disusun oleh:



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :	Laporan Evaluasi
Judul :	Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LEMBAR DISTRIBUSI

Laporan ini didistribusikan kepada:

No. Salinan Dokumen	Nama Jabatan
1.	Kepala Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
2.	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan
2.1.	Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta
2.2.	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan
3.	Kepala Bidang Jabatan Fungsional
3.1.	Kepala Subbidang Pengembangan Jabatan Fungsional
3.2.	Kepala Subbidang Penyiapan Pembinaan Jabatan Fungsional
4.	Kepala Bidang Pembinaan Administrasi dan Kerja Sama Pendidikan Tinggi
4.1.	Kepala Subbidang Penyiapan Pembinaan Administrasi Pendidikan Tinggi
4.2.	Kepala Subbidang Kurikulum dan Kerja Sama
5.	Kepala Subbagian Tata Usaha

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 4 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :	Laporan Evaluasi
Judul :	Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGANTAR PENGESAHAN	Hal 2
LEMBAR PENGESAHAN	Hal 3
LEMBAR DISTRIBUSI	Hal 4
DAFTAR ISI.....	Hal 5
A. Latar Belakang.....	Hal 6
B. Tujuan Kuis Learning Organizati.....	Hal 9
C. Pelaksanaan Kuis Learning Organization	Hal 9
D. Ruang Lingkup.....	Hal 9
E. Daftar Peserta.....	Hal 11
F. Evaluasi Terhadap Peserta	Hal 11
G. Evaluasi Terhadap Penyelenggaraan	Hal 12
H. Penutup.....	Hal 13

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 5 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

A. Latar Belakang

Learning Organization merupakan proses pembelajaran mandiri pada suatu organisasi dengan tujuan meningkatkan kemampuan kinerja dan yang menciptakan sikap kerja yang semakin baik para anggotannya. Dalam *Learning Organization*, pemikiran dan cara pandang baru terus dikembangkan sehingga terjadi proses pembelajaran secara bersama dan berkelanjutan. *Learning Organization* memiliki lima prinsip yaitu (1) berpikir sistem (*systems thinking*), (2) masteri personal (*personal mastery*), (3) model-model mental (*mental models*), (4) membangun visi bersama, dan (5) pembelajaran tim sebagai landasan organisasi pembelajaran.

Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sebagai unit kerja baru telah menerapkan *learning organization* dalam kinerjanya. Terkait hal tersebut, untuk mengukur keberhasilan dan keefektifan kegiatan *learning organization* Pusbang SDM Parekraf, maka dilaksanakan Kuis *Learning Organization* untuk para pegawai Pusbang SDM Parekraf. Kuis ini akan diadakan seminggu sekali setelah proses *learning organization* dilaksanakan. Materi kuis dibuat oleh tim *assessor* dan disesuaikan dengan materi yang dipaparkan pada saat proses *learning organization*. *Learning Organization* untuk kali ini mempelajari Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Sebagai sebuah unit kerja baru di bawah Sekretariat Utama Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif bertugas memberikan layanan internal dalam hal pengembangan sumber daya manusia, terutama untuk para ASN Kemenparekraf/Baparekraf. Dalam rangka menjaga dan meningkatkan kualitas layanan yang akan diberikan, maka Pusat Pengembangan SDM Parekraf berusaha untuk membangun Sistem Manajemen Mutu (SMM) di Lingkungan Pusat Pengembangan SDM Parekraf. SMM yang akan dibangun ini mengacu pada ISO 9001:2015.

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 6 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

Sistem Manajemen Mutu (SMM) adalah sebuah sistem yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan memungkinkan perbaikan yang berkelanjutan. SMM juga adalah kemampuan suatu organisasi dalam menjaga kualitas mutu dari jasa atau barang yang dihasilkan. Salah satu jenis SMM yang sangat populer dan mungkin paling banyak diterapkan di seluruh dunia adalah SMM yang dikeluarkan oleh Organisasi Standar Internasional (*International Organization for Standardization*). Sistem Manajemen Mutu yang saat ini dikenal adalah Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.

Menurut ISO, Sistem Manajemen Mutu (SMM) diartikan sebagai sistem penetapan kebijakan, sasaran, dan pencapaian sasaran secara langsung dan terkendali dalam sebuah organisasi yang berpengaruh terhadap mutu. Menurut standar tersebut, inti dari sistem manajemen mutu meliputi:

1. Adanya kebijakan mutu, perencanaan mutu, sasaran mutu, prosedur kerja, instruksi kerja, dan rekaman mutu.
2. Adanya jaminan bahwa standar manajemen mutu dilaksanakan, dipantau, dievaluasi, dan diperbaiki.
3. Adanya jaminan bahwa terjadi peningkatan kualitas yang berkesinambungan baik dalam proses pelayanan dan proses produksi, maupun terhadap standar manajemen mutu itu sendiri.

Sistem Manajemen Mutu (SMM) mendefinisikan bagaimana organisasi menerapkan praktek-praktek manajemen mutu secara konsisten untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. SMM khususnya ISO 9001:2015, merupakan sistem manajemen dengan pendekatan kepada pelanggan. Pelanggan yang dimaksud pada SMM ISO 9001:2015 adalah pelanggan internal, pelanggan eksternal dan pihak yang berkepentingan.

Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 menekankan pada proses bisnis yang terjadi dalam organisasi sehingga organisasi sekecil apapun bisa

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 7 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

menerapkan SMM ISO 9001:2015 dengan berbagai pengecualian pada proses bisnisnya. Dalam ISO 9001:2015 dikenal istilah *Business Process Mapping (BPM)*. Istilah tersebut merujuk bahwa setiap organisasi harus memetakan proses bisnisnya dan menjadikannya bagian utama dalam *quality manual* organisasi.

SMM ISO 9001:2015 dirancang agar dapat digunakan organisasi apapun yang merancang, membangun, memproduksi, memasang dan/atau melayani produk apapun atau memberikan bentuk jasa apapun. Standar ini memberikan daftar persyaratan yang harus dipenuhi oleh sebuah organisasi apabila mereka hendak memuaskan pelanggan sebagai hasil dari barang dan jasa yang secara konsisten memenuhi permintaan pelanggan tersebut. Implementasi standar ini adalah satu-satunya yang bisa diberikan sertifikasi oleh pihak ketiga. Jika suatu organisasi sudah memiliki sertifikasi ISO 9001:2015, maka dapat dikatakan bahwa jasa atau barang yang dihasilkan organisasi tersebut memiliki proses mutu yang terjamin.

SMM ISO 9001:2015 dapat diterapkan di seluruh jenis organisasi tanpa melihat besaran maupun lokasi organisasi. SMM ISO 9001:2015 juga dapat diterapkan pada divisi-divisi atau sektor-sektor tertentu dari sebuah organisasi atau lembaga. SMM ISO 9001:2015 membuat standardisasi kerja dan kinerja sebuah sistem di suatu organisasi sehingga kinerja organisasi tersebut memiliki tolak ukur yang dibuat/ditulis bersama dan dikerjakan bersama oleh seluruh komponennya.

Mengingat tugas utama Pusat Pengembangan SDM Parekraf adalah memberikan layanan pengembangan sumber daya manusia dalam ranah internal organisasi maka dipandang perlu untuk membangun Sistem Manajemen Mutu. Dengan adanya sistem manajemen mutu diharapkan layanan yang diberikan oleh Pusat Pengembangan SDM Parekraf dapat dipertanggungjawabkan kualitas mutu layanan yang dihasilkan. Oleh karena itu, maka perlu diadakannya learning organization mengenai Sistem Manajemen Mutu untuk pegawai di lingkungan Pusat Pengembangan SDM Parekraf.

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 8 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :	Laporan Evaluasi
Judul :	Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

B. Tujuan Kuis *Learning Organization*

Tujuan diselenggarakannya Kuis *Learning Organization* ini adalah:

1. Memberikan pemahaman mengenai tahapan penyusunan SMM ISO 9001:2015
2. Memberikan pengetahuan implementasi penerapan ISO 9001:2015 kepada organisasi
3. Memberikan pemahaman konsep dasar sistem manajemen mutu ISO 9001:2015.

C. Pelaksanaan Kuis *Learning Organization*

Kuis Learning Organization telah diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Selasa, 12 Mei 2020
Waktu : 12.30
Tempat Kuis : *Work from Home (WFH)*
Media : tautan soal pada *Google Form*.
Peserta : 31 orang.

D. Ruang Lingkup

1. Peserta

Peserta Kuis *Learning Organization* ini meliputi pegawai struktural dan pelaksana di lingkungan Pusbang SDM Parekraf, dengan pengecualian yaitu Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan, pemapar materi, 6 (enam) orang *assessor* dan 2 (dua) orang staf Sub Bidang Kompetensi dan Manajemen Talenta sebagai pengelola bahan kuis.

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 9 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen : Judul :	Laporan Evaluasi Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
----------------------------	--

2. Materi

Materi pada *Learning Organization* ini mengenai Sistem Manajemen Mutu di lingkungan Pusbang SDM Parekraf. Secara garis besar materi yang dipaparkan diantaranya adalah:

- a. Tujuan penerapan SMM ISO 9001:2015
- b. Sejarah ISO 9000 standard
- c. Prinsip ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015
- d. Langkah-langkah persiapan sistem manajemen mutu
- e. Prinsip ISO 9001:2015: PDCA Cycle
- f. Prinsip ISO 9001:2015: Risk Based Thinking
- g. Perbandingan ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015
- h. Tahapan penyusunan SMM Pusbang SDM Parekraf

3. Soal

Jumlah soal yang diberikan pada kuis *Learning Organization* ini sebanyak 10 (sepuluh) pertanyaan pilihan ganda dengan masing-masing 4 (empat) pilihan jawaban.

4. Waktu Pengerjaan

Waktu yang diberikan dalam pengerjaan kuis *Learning Organization* ini adalah selama 10 menit.

5. Peringkat

Hasil dari kuis *Learning Organization* ini disajikan dalam bentuk peringkat dan diumumkan 5 (lima) peserta terbaik berdasarkan nilai tertinggi dan kecepatan dalam pengerjaan soal.

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 10 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :	Laporan Evaluasi
Judul :	Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

E. Daftar Peserta

Kuis *Learning Organization* ini diikuti oleh 31 orang peserta dari Pusbang SDM Parekraf di Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Adapun nama-nama peserta tersebut adalah sebagai berikut:

NO	NAMA LENGKAP	NO	NAMA LENGKAP
1	Addiin	17	Indah Purnama
2	Adhi Pradana	18	Jajang Nurjaman
3	Amalia Diani	19	Joko Abu Bakir
4	Asri Christiyani	20	Kris Saputri
5	Avin Riyan Triyanto	21	MCG
6	Azllica Octaria	22	Nining
7	Benita Vioretta	23	Ratih Dewanti
8	Defrimont Era	24	Reska S
9	Denny Farabi	25	Rintih Kurniawati
10	Dewa ganapati	26	Septi Mutiara JK
11	EIP	27	Sinta Muliasari
12	Eliza Nur Fitriana	28	Siti Husna S
13	Haviz m nugroho	29	Wahyu H
14	Hillary Subni	30	Yanti Saraswati
15	Idzar fidra junanta	31	Yulia Atmaja Putri
16	Ika M. Dewi		

F. Evaluasi terhadap peserta

Peserta yang mengikuti Kuis *Learning Organization* yang merupakan pegawai Pusbang SDM Parekraf di Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sangat antusias dan bersemangat mendengarkan

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 11 dari 13



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

pemaparan materi “Sistem Manajemen Mutu Pusbang SDM Parekraf” oleh narasumber/pengajar.

Hasil dari kuis *Learning Organization* ini disajikan dalam bentuk peringkat dan diumumkan 5 (lima) peserta terbaik berdasarkan nilai tertinggi dan kecepatan dalam pengerjaan soal. Adapun nama-nama peserta tersebut adalah sebagai berikut:

NO	NAMA LENGKAP	SKOR	WAKTU Pengerjaan
1	Ratih Dewanti	90	05:12
2	Joko Abu Bakir	80	05:19
3	Ika M. Dewi	80	07:59
4	Yanti Saraswati	70	04:45
5	Dewa ganapati	70	06:16

G. Evaluasi terhadap penyelenggaraan

Secara umum kegiatan Kuis *Learning Organization* ini telah mampu dilaksanakan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, kendala tersebut adalah tidak munculnya peringkat secara langsung sehingga membutuhkan waktu tambahan untuk mengolah data dan mengumumkan peringkat terbaik.



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN MEDAN MERDEKA BARAT NOMOR 17, JAKARTA 10110
TELEPON (+62-21) 3838439 ; FAX (+62-21) 3854558

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Evaluasi
Kegiatan Kuis Learning Organization di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi
Kreatif

H. Penutup

Dari hasil laporan kegiatan Kuis *Learning Organization* ini, diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan pembelajaran mandiri mengenai Sistem Manajemen Mutu Pusbang SDM Parekraf serta sebagai bahan evaluasi untuk pelaksanaan kuis selanjutnya.

Jakarta, 12 Mei 2020

Kepala Bidang Kompetensi,
Pendidikan dan Pelatihan,

R. Adi Mukhtar Rivai, S.E., M.Si.
NIP. 197803192006041003

No Dok :LE-09/ KPP/V/2020	Tanggal : 12/05/2020
Revisi : 0	Hal: 13 dari 13