

<b>JUDUL DOKUMEN/LAPORAN</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>	<b>PARAF/ TANGGAL</b>
	<b>: Laporan Harian Penyelenggaraan Pelatihan Soft Skills Periode 20 Mei 2020</b>		
<b>Disusun Oleh</b>	1. Hasna Azzizah Qarari	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
	2. Qorizky Muharani	Staf Pelaksana Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta	
	3. Muhammad Yudha Firas	Staf Pelaksana Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta	
<b>Diperiksa Oleh</b>	: Joko Abu Bakir	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
<b>Disetujui/ Disahkan Oleh</b>	: R. Adi Mukhtar Rivai	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan	



# KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110  
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401  
Situs Web: kemenparekraf.go.id

---

## Laporan Harian Penyelenggaraan Pelatihan Soft Skills Periode 20 Mei 2020

### A. Materi Pelatihan

- 1) Negosiasi
- 2) Kerja Sama Tim

### B. Tujuan Penyampaian Materi Pelatihan

- 1) Memahami konsep dan teknik negosiasi
- 2) Memahami konsep dan cara kerja sama tim
- 3) Memahami pentingnya negosiasi dan kerja sama tim
- 4) Memahami kendala dalam negosiasi dan kerja sama tim
- 5) Mengimplementasikan konsep pembelajaran yang didapatkan
- 6) Menjadi ASN yang mampu menerapkan negosiasi dan bekerja sama dalam organisasi

### C. Tempat dan Waktu Pelaksanaan

- 1) *Training from home*
- 2) Dilaksanakan pada hari Rabu, 20 Mei 2020
- 3) Sesi I pada pukul 09.00-11.50 WIB, dan sesi II pada pukul 14.00-16.30 WIB

### D. Peserta

Peserta berjumlah 20 (dua puluh) orang yang merupakan ASN Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang berusia dibawah 35 tahun

### E. Penyelenggara Pelatihan

Pelatihan *soft skills* ini diselenggarakan oleh Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang bekerja sama dengan *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ).

### F. Pengajar

Denny Haryanto dari *Seven Ocean Asia Consulting* berkolaborasi dengan Dadang Kurnia dari pihak *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ).

### G. Evaluasi Pengajar, Materi, dan Peserta

Evaluasi pengajar dan materi dilakukan dengan cara menyebarkan angket dan menggunakan alat evaluasi non tes berupa *rating scale*, dalam rangka menilai

tingkat efektivitas pengajar dalam menyampaikan materi dan materi yang disajikan dalam pelatihan. Adapun kriteria skor adalah sebagai berikut:

- 0 – 1 → Tidak Baik
- 1,01 – 2,49 → Kurang Baik
- 2,50 – 3,49 → Cukup Baik
- 3,50 – 4,49 → Baik
- 4,50 – 5,00 → Sangat Baik

Kemudian untuk mengetahui tingkat pemahaman peserta terhadap materi maka dilakukan kuis harian pelatihan yang hasilnya nanti akan ditetapkan lima peserta terbaik berdasarkan nilai tertinggi dan waktu penyelesaian tercepat. Adapun kriteria skor pemahaman terhadap materi adalah sebagai berikut:

- 0-59 → Kurang memahami materi
- 60-69 → Cukup memahami materi
- 70 Keatas → Memahami materi

#### H. Kesimpulan dan Saran

Hasil evaluasi pelatihan soft skills secara ringkas disampaikan sebagai berikut:

1. Hasil evaluasi dari 17 (tujuh belas) peserta yang mengisi form evaluasi materi, dapat disimpulkan bahwa materi yang diberikan kepada peserta pada setiap sesi pelajaran berkategori **Baik**. Hal ini ditunjukkan pada bobot rata-rata per unsur penilaian masuk kriteria skor 3,50 – 4,49. Berdasarkan hal tersebut, materi yang disajikan dapat dinyatakan telah sesuai dengan praktiknya, alokasi waktunya, urutan penyajiannya, dan tujuan pelatihannya. Namun masih terdapat 15% peserta yang tidak memberikan pendapat pada evaluasi materi ini, sehingga dapat mempengaruhi hasil evaluasi pada unsur penilaiannya. Untuk meningkatkan kualitas dari materi ini, terdapat beberapa masukan dari peserta diantaranya diadakan *games ice breaking* di sela-sela kegiatan pembelajaran.
2. Dari 18 (delapan belas) peserta yang mengisi form evaluasi pengajar, secara keseluruhan penilaian peserta terhadap cara pengajar menyampaikan materi masuk dalam kategori **Baik**. Hal ini ditunjukkan pada bobot rata-rata per unsur penilaian masuk kriteria skor 3,50 – 4,49. Pada kedua materi, terdapat tiga unsur yang masuk dalam kategori **Sangat Baik**, yaitu ketepatan waktu, interaksi dan komunikasi, dan penguasaan materi. Hal ini ditunjukkan pada bobot rata-rata per unsur penilaian masuk kriteria skor 4,50 – 5,00. Berdasarkan hal tersebut, pengajar telah dianggap mampu menyajikan pola pembelajaran yang baik pada sesi pelatihan hari ini. Namun masih terdapat 10% peserta yang tidak memberikan pendapat pada evaluasi pengajar ini, sehingga dapat mempengaruhi hasil evaluasi pada unsur penilaiannya.
3. Untuk hasil evaluasi tingkat pemahaman materi pada 2 (dua) sesi hari ini yang diikuti oleh 19 (sembilan belas) peserta, terdapat 2 (dua) peserta pelatihan *soft skills batch II* yang mendapatkan nilai 60 (enam puluh), dengan kata lain dapat dinyatakan bahwa peserta tersebut kurang memahami materi yang disampaikan. Sehingga *trainer* dapat mengambil langkah seperti perlu adanya peningkatan metode pengajaran dua arah dengan ikut melibatkan peserta dalam kegiatan diskusi materi atau melakukan diskusi secara khusus kepada peserta tersebut dalam rangka upaya peningkatan pemahaman yang bersangkutan.
4. Terdapat 1 (satu) orang peserta yang tidak mengikuti kuis, 3 (tiga) orang peserta yang tidak mengisi form evaluasi materi, dan 2 (dua) orang yang tidak mengisi form evaluasi pengajar dikarenakan gangguan teknis pada jaringan komunikasi.

I. Lampiran  
(terlampir)

Jakarta, 20 Mei 2020

Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

R. Adi Mukhtar Rivai

**Evaluasi Materi**

Materi : Negosiasi

	1. Kesesuaian materi dengan tujuan Pelatihan Soft Skills		2. Kesesuaian materi dengan prektik penerapannya		3. Urutan penyajian materi pelatihan Soft Skills		4. Kesesuaian materi dengan alokasi pelatihan Soft Skills	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Cukup	0	0	1	3	2	6	1	3
Baik	7	28	9	36	8	32	7	28
Sangat Baik	10	50	7	35	7	35	9	45
Rata-rata	Sangat Baik (4,59)		Baik (4,35)		Baik (4,29)		Baik (4,47)	

Materi : Kerja Sama Tim

	1. Kesesuaian materi dengan tujuan Pelatihan Soft Skills		2. Kesesuaian materi dengan prektik penerapannya		3. Urutan penyajian materi pelatihan Soft Skills		4. Kesesuaian materi dengan alokasi pelatihan Soft Skills	
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	0	0	1	2	0	0
Cukup	1	3	1	3	0	0	1	3
Baik	7	28	8	32	8	32	7	28
Sangat Baik	9	45	8	40	8	40	9	45
Rata-rata	Baik (4,47)		Baik (4,41)		Baik (4,35)		Baik (4,47)	

**Evaluasi Pengajar**

Materi : Negosiasi

	1. Ketepatan Waktu	2. Pemberian Motivasi	3. Penggunaan Media	4. Interaksi dan Komunikasi	5. Penguasaan materi	6. Kualitas Bahan Ajar	7. Sistematika Pembelajaran	8. Kesesuaian materi dengan tujuan
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Cukup	0	3	6	0	3	3	3	3
Baik	24	48	36	32	28	36	40	40
Sangat Baik	60	25	35	50	50	40	35	35
Rata-rata	Sangat Baik (4,67)	Baik (4,22)	Baik (4,28)	Sangat Baik (4,56)	Sangat Baik (4,50)	Baik (4,39)	Baik (4,33)	Baik (4,33)

Materi : Kerja Sama Tim

	1. Ketepatan Waktu	2. Pemberian Motivasi	3. Penggunaan Media	4. Interaksi dan Komunikasi	5. Penguasaan materi	6. Kualitas Bahan Ajar	7. Sistematika Pembelajaran	8. Kesesuaian materi dengan tujuan
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0
Cukup	0	3	6	0	3	6	3	3
Baik	24	44	40	32	28	40	44	32
Sangat Baik	55	30	30	50	50	30	30	40
Rata-rata	Sangat Baik (4,65)	Baik (4,28)	Baik (4,22)	Sangat Baik (4,56)	Sangat Baik (4,50)	Baik (4,22)	Baik (4,28)	Baik (4,41)

**Pemeringkatan Hasil Kuis Harian Peserta**

<b>Timestamp</b>	<b>Score</b>	<b>Peringkat</b>	<b>Nama Lengkap</b>	<b>Alamat Email</b>
16:45:05	100	1	Mukahamad Tafdhila El Akmam	tafdhilael@gmail.com
16:45:19	100	2	Dedy Jarries Aprinico Sinurat	dedyjarries@gmail.com
16:46:27	100	3	Arip Perbawa	arip.perbawa@gmail.com
16:47:20	100	4	Aiesa Qonita M	aiesaqm@gmail.com
16:49:52	100	5	Rud Yoneko Tunggadewi	rudyoneko@gmail.com
16:45:10	90	6	Muchamad Kibar Kaloka	kibarkaloka94@gmail.com
16:45:15	90	7	Aditya Rizzi Fortuna Dewi	fortunadewi27@gmail.com
16:45:42	90	8	Mauliandini Nur Noviasri	mn.andi.ed@gmail.com
16:46:23	90	9	Prisnawati Hidayat	prisnaina@gmail.com
16:47:07	90	10	Ary Afiatur Rahman	aryafiaturrahman@gmail.com
16:47:37	90	11	Dyah Noer Laily	dnlaily1991@gmail.com
16:44:32	80	12	Ilham Saputra	iyam.saputra@gmail.com
16:45:23	80	13	Fitria Mahmudah	pheemud89@gmail.com
16:46:46	80	14	Kristanti Handayani	kristantihandayani@gmail.com
16:48:18	80	15	Deny Arius Kayadi	denis.arius@yahoo.com
16:50:24	80	16	Muhammad Arman Awwiby	armanawwiby.kemenpar@gmail.com
16:48:21	70	17	Hessa Rizky Putra	hessarp@gmail.com
16:44:34	60	18	Az Zahra Yuriandri	zahrayuri21@gmail.com
16:47:41	60	19	Indria Aldilah	indria.parekraf@gmail.com