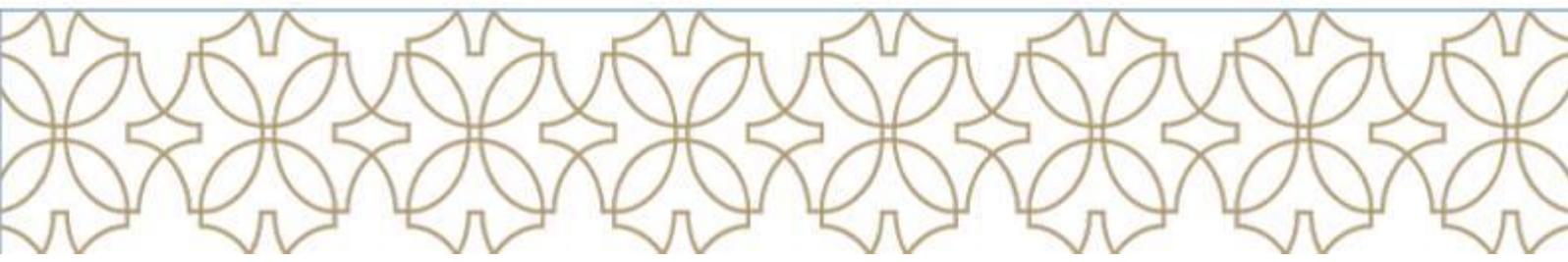


LAPORAN



**PENYEGARAN PEMAHAMAN SMM
PUSAT PENGEMBANGAN SDM PAREKRAF
KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF**





KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Kegiatan
Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LEMBAR PENGANTAR PENGESAHAN

JUDUL DOKUMEN/ LAPORAN	:	Laporan Kegiatan Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu di Lingkungan Pusbang SDM Parekraf Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif		
DISUSUN OLEH		NAMA	JABATAN	PARAF/TANGGAL
	:	1. Amalia Diani	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
		2. Hasna Azzizah Qarari	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
		3. Septi Mutiara J.K.	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
		4. Grace Marchtina	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
		5. Jajang Nurjaman	Staf Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
Diperiksa Oleh	:	Joko Abu Bakir	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	
Disetujui/ Disahkan Oleh	:	R. Adi Mukhtar Rivai	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan	

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020

Tanggal : 08/04/2020

Revisi : 0

Hal: 2 dari 16



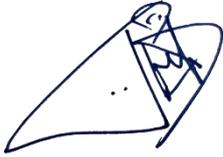
**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF**

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LAPORAN KEGIATAN

**PENYEGARAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DI LINGKUNGAN PUSBANG SDM PAREKRAF
KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF**

	08 April 2020	08 April 2020	08 April 2020
Paraf & Tanggal			
Jabatan	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan	a.n. Pelaksana Subbidang Pendidikan dan Pelatihan
Nama	R. Adi Mukhtar Rivai, S.E., M.Si.	Joko Abu Bakir, S.Sos.	Hasna Azzizah Qarari, S.Mn.
Rev.00	Disahkan oleh :	Diperiksa oleh :	Disusun oleh:

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 3 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Kegiatan
Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LEMBAR DISTRIBUSI

Laporan ini didistribusikan kepada :

No. Salinan Dokumen	Nama Jabatan
1.	Kepala Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
2.	Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan
2.1.	Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta
2.2.	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan
3.	Kepala Bidang Jabatan Fungsional
3.1.	Kepala Subbidang Pengembangan Jabatan Fungsional
3.2.	Kepala Subbidang Penyiapan Pembinaan Jabatan Fungsional
4.	Kepala Bidang Pembinaan Administrasi dan Kerja Sama Pendidikan Tinggi
4.1.	Kepala Subbidang Penyiapan Pembinaan Administrasi Pendidikan Tinggi
4.2.	Kepala Subbidang Kurikulum dan Kerja Sama
5.	Kepala Subbagian Tata Usaha

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020

Tanggal : 08/04/2020

Revisi : 0

Hal: 4 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGANTAR PENGESAHAN	Hal 2
LEMBAR PENGESAHAN	Hal 3
LEMBAR DISTRIBUSI	Hal 4
DAFTAR ISI.....	Hal 5
A. Pendahuluan.....	Hal 6
1. Latar Belakang.....	Hal 6
2. Dasar Hukum.....	Hal 7
3. Tujuan Kegiatan	Hal 7
4. Ruang Lingkup.....	Hal 7
B. Penyelenggaraan Kegiatan	Hal 7
1. Penyelenggara Kegiatan.....	Hal 7
2. Peserta Kegiatan.....	Hal 8
3. Detail Kegiatan.....	Hal 9
4. Evaluasi Penyelenggaraan.....	Hal 11
C. Penutup	Hal 12
1. Kesimpulan.....	Hal 12
2. Saran.....	Hal 12
Lampiran 1.....	Hal 13
Lampiran 2.....	Hal 15
Lampiran 3.....	Hal 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

A. Pendahuluan

Sistem Manajemen Mutu (SMM) merupakan kemampuan organisasi dalam upaya untuk menjaga kualitas mutu dari dokumen, sumber daya, produk, ataupun jasa yang akan diberikan kepada para penerima layanan dan *stakeholders*. Adapun tujuan dari penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ini ialah untuk menciptakan suatu sistem yang dapat mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Dengan begitu, seluruh pelaksanaan tugas dan fungsi tersebut dapat berjalan secara efisien dan efektif, komunikasi manajemen dapat berjalan dengan lancar, serta tumbuhnya rasa percaya dan kepuasan dari para penerima layanan dan *stakeholders*. Adapun salah satu jenis Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang banyak diterapkan di dunia manajemen adalah SMM ISO 9001:2015. SMM ISO 9001:2015 ini juga dirasa cocok untuk diterapkan di lingkungan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Parekraf karena dapat meningkatkan kualitas mutu pelayanan yang ada di lingkungan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif secara berkelanjutan.

1. Latar Belakang

Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif sebagai unit kerja baru memiliki target untuk menjadikan organisasi ini sebagai Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia yang memiliki kualitas mutu layanan berbasis pada kepuasan penerima layanan dengan memanfaatkan Informasi dan Teknologi (IT).

Sehubungan dengan hal tersebut, Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dirasa perlu untuk membangun Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang diintegrasikan dengan pembangunan Informasi dan Teknologi (IT) sehingga seluruh tugas dan fungsi dapat berjalan dengan efisien dan efektif yang berujung pada kepuasan penerima layanan dan *stakeholders*.

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 6 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

2. Dasar Hukum

- Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
- Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2019 tentang Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif;
- Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2019 tentang Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif; dan
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 1 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

3. Tujuan Kegiatan

Tujuan diselenggarakannya kegiatan **“Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif”** adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pemahaman konsep dasar Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015; dan
2. Meningkatkan pemahaman terhadap implementasi penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015.

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan **“Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif”** ialah pelatihan untuk pemahaman konsep Sistem Manajemen Mutu untuk tim IT serta pegawai di Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan di lingkungan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.

B. Penyelenggaraan Kegiatan

1. Penyelenggara Kegiatan

Kegiatan **“Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif”** ini

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 7 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

diselenggarakan oleh Subbidang Pendidikan dan Pelatihan bekerja sama dengan pengisi materi dari Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta, serta penyiapan materi dan pengolahan nilai *pre-test* dan *post-test* dari tim evaluator di Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan, Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. Berikut ini merupakan susunan tim penyelenggara kegiatan:

NO	PENYELENGGARA KEGIATAN
1.	R. Adi Mukhtar Rivai
NO	NARASUMBER
1.	Helmi Suhendry
NO	TIM EVALUATOR
1	Qorizky Muharani
2	M. Yudha Firas Ammar
3	Francisca Devia Sugesti
4	Imam Arif Wicaksono
5	Dwi Novitasari
6	Dyah Nita Fitriani

2. Peserta Kegiatan

Kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” ini diikuti oleh 17 peserta yang terdiri dari 10 orang Tim IT dan 7 orang Non Tim IT di lingkungan Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dengan rincian sebagai berikut:

NO	TIM IT	NO	NON TIM IT
1	Abdullah Mujaddid Fahmi H.	1	Hasna Azzizah Qarari
2	Ika Mustikaning Dewi	2	Joko Abu Bakir
3	Avin Riyan Triyanto	3	Amalia Diani
4	Wahyu Hermansah	4	Grace Cornelia Marchtina

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 8 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

NO	TIM IT	NO	NON TIM IT
5	Septian Achmad	5	Septi Mutiara Janing K.
6	Jajang Nurjaman	6	Reysa Hastarimasuci
7	Yanti Saraswati	7	Azlica Octaria
8	Idzar Fidra Junanta		
9	Dimas Irawan		
10	Defrimont Era		

3. Detail Kegiatan

Kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” ini diselenggarakan pada:

hari/tanggal : Rabu, 08 April 2020
waktu : 12.55 -15.00
tempat : Work from Home (WFH)
media : *Platform Online Meeting (Zoom)*

Adapun kegiatan ini terbagi menjadi beberapa sesi sebagai berikut:

- **Pelaksanaan Pre-Test**

Pelaksanaan pre-test dilakukan pada pukul 12.55 - 13.00 dengan dipandu oleh pembawa acara dan tim evaluator dengan menggunakan fasilitas Google Form yang dapat diakses secara online dengan mudah oleh peserta (mendukung WFH). Maksud dan tujuan dilaksanakan Pre-test ini adalah untuk mengukur pengetahuan yang dimiliki oleh peserta sebelum mengikuti kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**”. Hasil pre-test ini akan dijelaskan lebih lanjut di Laporan Evaluasi Penyelenggaraan Kegiatan.

- **Pembukaan**

Kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” dibuka oleh Kepala Pusat Pengembangan SDM Pariwisata

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 9 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen : Judul :	Laporan Kegiatan Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

dan Ekonomi Kreatif (Dr. Anggara Hayun Anujuprana, S.T., M.T.) pada pukul 13.00.

Selanjutnya Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan (Joko Abu Bakir, S.Sos.) dengan menyampaikan instruksi dan agenda serta maksud dan tujuan dengan diadakannya kegiatan ini.

● **Penyampaian Materi**

Materi dalam kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” ini disampaikan oleh narasumber utama, yaitu Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta (Helmi Suhendry, S.T.).

Dalam pemaparan disampaikan poin-poin penting terkait pentingnya membangun Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 yang terintegrasi dengan sistem Informasi dan Teknologi guna meningkatkan kualitas pelayanan yang akan dibangun oleh Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif secara berkelanjutan dalam kurun waktu 2-3 tahun mendatang.

● **Sesi Diskusi dan Tanya Jawab**

Sesi diskusi dan tanya jawab ini dipimpin oleh narasumber dan Kepala Bidang Kompetensi, dan Pendidikan dan Pelatihan. Adapun pertanyaan tersebut meliputi:

- Apakah keterkaitannya antara Diklat Penyegaran SMM hari ini dengan Tim IT Pusbang?
- Apakah kedepan Implementasi SMM yang didigitalkan ini hanya akan mengakomodir terkait dengan peraturan-peraturan yang di Pusbang?
- Bagaimana rencana kedepan untuk pengembangan SMM berbasis online di digital?

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 10 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

• Pelaksanaan Post-Test

Pelaksanaan post-test dilakukan pada pukul 14.45 - 15.00 dengan dipandu oleh pembawa acara dan tim evaluator dengan menggunakan fasilitas Google Form sehingga mudah diakses para peserta dari Tim IT dan Peserta Diklat yang lain (menyesuaikan dengan kondisi WFH).

Adapun pelaksanaan post-test ini dilakukan guna mengukur pengetahuan yang dimiliki oleh peserta setelah menerima materi yang dipaparkan oleh narasumber sehingga terlihat seberapa pengaruh pelaksanaan kegiatan ini terhadap meningkatnya pengetahuan peserta akan Sistem Manajemen Mutu (SMM). Dari hasil pre-test dan post-test ini, para evaluator dapat melihat peserta dengan kategori *best score* dan *best improvement* yang akan dijelaskan lebih lanjut di Laporan Evaluasi Penyelenggaraan Kegiatan.

• Penutupan

Kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” ditutup pada pukul 15.10 oleh Kepala Bidang Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan (R. Adi Mukhtar Rivai, S.E., M.Si.) dengan menyampaikan ringkasan materi pada hari ini dan penyampaian harapan terkait pembangunan SMM di lingkungan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang berbasis informasi dan teknologi akan dapat terwujud dengan baik. Setelah itu kegiatan diakhiri dengan pengisian data peserta untuk kelengkapan administrasi penerbitan e-sertifikat.

4. Evaluasi Penyelenggaraan

Secara umum kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” ini telah mampu dilaksanakan dengan baik, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, diantaranya:

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 11 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

- a. adanya kendala teknis seperti gangguan koneksi pada perangkat narasumber;
- b. adanya kendala teknis dalam pengisian data peserta untuk kelengkapan penerbitan sertifikat; dan
- c. skor pre-test dan post-test tidak muncul secara langsung sehingga peserta tidak dapat mengetahuinya secara langsung.

C. Penutup

1. Kesimpulan

Kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” telah berjalan dengan baik dari segi persiapan, pelaksanaan, dan pasca pelaksanaan. Dengan adanya kegiatan ini juga membuat para pegawai memahami konsep Sistem Manajemen Mutu (SMM) secara lebih mudah. Adapun hasil laporan kegiatan ini, diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai pelaksanaan kegiatan “**Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif**” serta sebagai bahan evaluasi untuk pelaksanaan kegiatan selanjutnya.

2. Saran

Dalam rangka perbaikan pelaksanaan kegiatan selanjutnya, diharapkan agar pihak penyelenggara, peserta, ataupun pihak terkait yang terlibat dapat membagikan materi yang akan disampaikan terlebih dahulu sehingga dapat sebagai bahan belajar peserta.

Jakarta, 08 April 2020
Kepala Bidang Kompetensi,
Pendidikan, dan Pelatihan,

R. Adi Muktar Rivai, S.E., M.Si.
NIP. 197803192006041003

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 12 dari 16



KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Kegiatan
Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LAMPIRAN 1

Dokumentasi Kegiatan Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Jakarta, 8 April 2020

No	Uraian	Pukul	Keterangan
1	Persiapan Zoom Meeting	12.40-12.55	Peserta dan Penyelenggara
2	Pre-Test	12.55-13.00	Seluruh Peserta
3	Pembukaan	13.00-13.10	Kepala Pusbang SDM Parekraf
4	Penyampaian Instruksional Penyegaran SMM	13.10-13.15	Kepala Subbidang Diklat
5	Penyampaian Materi SMM Pusbang SDM Parekraf	14.15-14.45	Kepala Subbidang KMT
6	Diskusi	14.15-14.45	Seluruh Peserta
7	Post Test	14.45-14.50	Asessor
8	Penutupan	14.50-15.00	Kepala Bidang Kompetensi Pendidikan dan Pelatihan

Pembukaan oleh Kepala Pusbang SDM Parekraf

Participant Name	Status
Amalia Diani	Active
Avin	Active
Azlica Octaria	Active
Defrimont Era	Active
Dimas irawan	Active
Dyah Nita Fitriani	Active

List Peserta yang Mengikuti Kegiatan

Participant Name	Status
Grace Cornelia (me)	Active
septimutiara janingkuhardyansari (Host)	Active
Helmi Suhendry	Active
Adi M Rivai	Active
Am Fahmi	Active

List Peserta yang Mengikuti Kegiatan

Participant Name	Status
francisca devia	Active
Hasna Azzizah	Active
Hayun	Active
Idzar Fidra Junanta	Active
Ika M. Dewi	Active
Imam Arif Wicaksono	Active

List Peserta yang Mengikuti Kegiatan

Participant Name	Status
Qorizky Muharani	Active
Reysa Hastarimasuci	Active
septian Achmad	Active
Wahyu Hermansah	Active
Yanti Saraswati	Active
Yudha	Active

List Peserta yang Mengikuti Kegiatan

Participant Name	Status
Jajang Nurjaman	Active
Joko Abu Bakir	Active
Novi	Active
Qorizky Muharani	Active
Reysa Hastarimasuci	Active
septian Achmad	Active

List Peserta yang Mengikuti Kegiatan

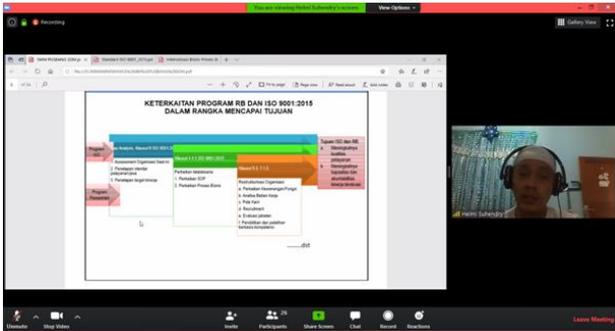


KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/ BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekrf.go.id

Jenis Dokumen :
Judul :

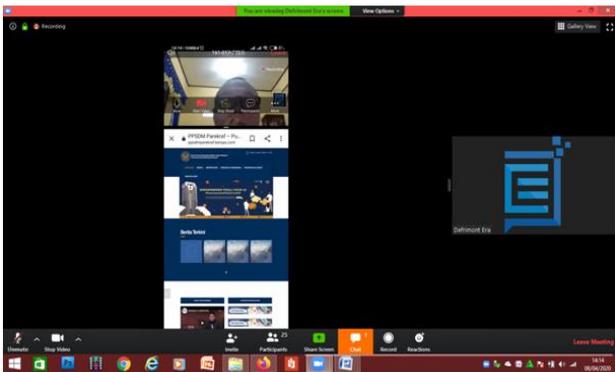
Laporan Kegiatan
Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif



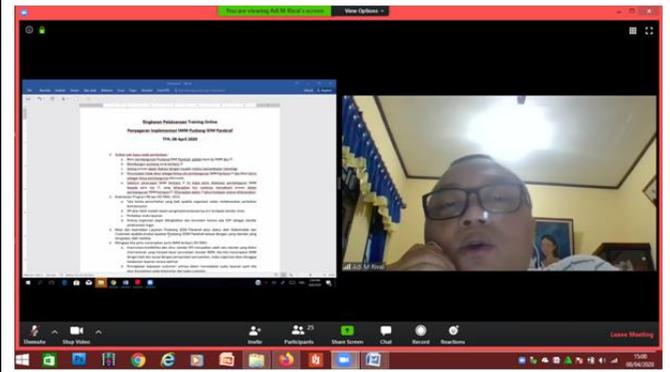
Penyampaian Materi oleh Kepala Subbidang
Kompetensi dan Manajemen Talenta



Penyampaian Materi oleh Kepala Subbidang
Kompetensi dan Manajemen Talenta



Kegiatan Tanya Jawab dan Diskusi



Penutupan oleh Kepala Bidang Kompetensi,
Pendidikan dan Pelatihan

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020

Tanggal : 08/04/2020

Revisi : 0

Hal: 14 dari 16



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF**

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :	Laporan Kegiatan
Judul :	Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/ Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LAMPIRAN 2

Susunan Acara

**Kegiatan Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Jakarta, 8 April 2020**

No	Uraian	Pukul	Keterangan
1	Persiapan Zoom Meeting	12.40-12.55	Peserta dan Penyelenggara
2	Pre-Test	12.55-13.00	Seluruh Peserta
3	Pembukaan	13.00-13.10	Kepala Pusbang SDM Parekraf
4	Penyampaian Instruksional Penyelenggaraan SMM	13.10-13.15	Kepala Subbidang Pendidikan dan Pelatihan
5	Penyampaian Materi SMM Pusbang SDM Parekraf	13.15-14.15	Kepala Subbidang Kompetensi dan Manajemen Talenta
6	Diskusi	14.15-14.45	Seluruh Peserta
7	Post-Test	14.45-14.50	Assessor
8	Penutupan	14.50-15.00	Kepala Bidang Kompetensi Pendidikan dan Pendidikan

No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020	Tanggal : 08/04/2020
Revisi : 0	Hal: 15 dari 16



**KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF/
BADAN PARIWISATA DAN EKONOMI KREATIF**

Gedung Sapta Pesona, Jalan Medan Merdeka Barat No.17, Jakarta 10110
Telepon: 021-3838899; Faksimile: 021-3810401
Situs Web: kemenparekraf.go.id

Jenis Dokumen :
Judul :

Laporan Kegiatan
Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif

LAMPIRAN 3

**Contoh Desain E-Sertifikat Peserta
Kegiatan Penyegaran Pemahaman Sistem Manajemen Mutu
Pusat Pengembangan SDM Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/
Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Jakarta, 8 April 2020**



No Dok :LK-01/Diklat/IV/2020

Tanggal : 08/04/2020

Revisi : 0

Hal: 16 dari 16